

Algemene Voorwaarden

Nihon Food B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan de Nijverheidscentrum 5a, 2761JP te Zevenhuizen, is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 52525732. Nihon Food B.V. verricht zijn werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: Nihon Food gevestigd aan de Nijverheidscentrum 5a, 2761JP te Zevenhuizen.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met Nihon Food.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een, door Nihon Food , georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) telefoon en internet;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of Nihon Food in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen veertien dagen af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Werkdag: een dag van maandag tot en met vrijdag;
9. Dag: kalenderdag;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Nihon Food en consument op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand naar aanleiding van het aanbod op de webshop.
2. Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt de Nihon Food de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar ter kennisneming. De klant kan de algemene voorwaarden langs elektronische weg inzien en opslaan.
3. Wanneer dit niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, in het bijzonder de voldoening van verschuldigde bedragen genoemd in artikel 7.
2. Nihon Food bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard.
3. Nihon Food treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Ook zorgt Nihon Food voor een veilige webomgeving zodat de klant elektronisch kan betalen.

4. Aan de klant zal Nihon Food bij het product meezienden de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
- het bezoekadres van de vestiging van Nihon Food waar de klant met klachten terecht kan;
 - de in artikel 4 lid 3 opgenomen gegevens, tenzij Nihon Food deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de informatie over de garanties en service na aankoop;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding met betrekking tot het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
5. Nihon Food behoudt zich het recht voor om vanwege moverende redenen de overeenkomst met klant niet aan te gaan. Indien dit het geval is, dan zal Nihon Food dit aan de klant binnen zeven dagen kenbaar maken.

Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt zal Nihon Food dat nadrukkelijk vermelden.
- Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten, zodat de klant het product goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt zullen deze afbeeldingen zo waarheidsgetrouw mogelijk van de aangeboden producten zijn.
- Bij een aanbod vermeldt Nihon Food duidelijk wat de rechten en plichten van een klant zijn indien het aanbod wordt aanvaard. Van belang zijn daarbij de
 - prijs inclusief belastingen;
 - kosten van aflevering indien van toepassing;
 - wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en hoe de klant deze tot stand kan laten komen;
 - wijze van aflevering, betaling of uitvoering van de overeenkomst;
 - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten en;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de periode voor het gestand doen van de prijs;

Artikel 5 - Aanbiedingen en Acties

Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Hoewel deze website met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten, prijzen et cetera niet juist worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken en kunt u geen aanspraak maken op levering op grond van foutief weergegeven informatie.

Artikel 6 - De prijs

- Alle prijzen van aangeboden producten zijn prijzen inclusief BTW. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten en bijkomende kosten indien van toepassing.
- De prijzen van de aangeboden producten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- Indien sprake is van producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar Nihon Food geen invloed op heeft, behoudt Nihon Food het recht om, in afwijking van het vorige lid, producten met variabele prijzen aan te bieden.

Artikel 7 – Betaling

1. De door de klant verschuldigde bedragen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan vooraf bezorging van de goederen.
2. Indien sprake is van non- of wanbetaling door de klant kan Nihon Food, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening brengen.
3. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk na ontdekking door de klant aan Nihon Food te worden medegedeeld.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. De klant heeft bij de aankoop van producten gedurende veertien dagen vanaf de dag van ontvangst van het product of totale bestelling door of namens de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door dit ondubbelzinnig kenbaar te maken. Voor niet-consumenten is het herroepingsrecht niet van toepassing.
2. Indien de klant van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Nihon Food retourneren, volgens de door Nihon Food aangegeven redelijke en duidelijke instructies.
3. De klant dient binnen **vijf dagen** contact op te nemen met Nihon Food om de geplande retour aan te melden en een retourbon aan te vragen.
4. Zonder retourbon worden goederen niet retour genomen en eventueel gecrediteerd.

Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping

1. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van de standaard terugzending voor zijn rekening. Ongefrankeerde of niet voldoende gefrankeerde retouren worden geweigerd.
2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Nihon Food dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de ontvangst van de terugzending, bewijs van terugzending of herroeping, terugbetalen onder eventuele verrekening van de kosten van terugzending.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht wordt door Nihon Food worden uitgesloten voor de volgende producten:

- a) die snel kunnen bederven of met beperkte houdbaarheid;
- b) die gekoeld of in de diepvries bewaard worden;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die door Nihon Food tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Nihon Food geen invloed heeft;

Artikel 11 – Levering, bezorging en uitvoering

1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten zal Nihon Food de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Nihon Food erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
3. Indien levering van een besteld product blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal Nihon Food hiervan melding maken aan de klant uiterlijk **drie** werkdagen na bestelling.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken berust het risico van vermissing en/of beschadiging van producten tot het moment van bezorging aan de klant bij de Nihon Food.

5. Het factuuradres is het adres die de klant aan Nihon Food heeft medegedeeld waar de factuur naar wordt verzonden. Het bezorgadres is het adres dat de klant aan Nihon Food heeft medegedeeld als plaats van bezorging.

5. Nihon Food zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen **drie** werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, met inachtneming van het gestelde in artikel 5. Indien sprake is van vertraging bij de bezorging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk **drie** werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In een dergelijk geval heeft een klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden maar geen recht op eventuele schadevergoeding.

6. Ingeval van ontbinding op grond van het vorige lid zal Nihon Food het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **veertien** dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 12 – Garantie

Een door Nihon Food, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Nihon Food ten opzichte van de klant heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.

Artikel 13 – Conformiteit

1. Nihon Food staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken op gebreken en of het aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de producten niet aan de verwachting voldoen, dient de klant binnen **drie** werkdagen na aflevering, Nihon Food op de hoogte te stellen van de constatering.

3. Indien is aangetoond dat de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden en de goederen na retour in goede staat zijn ontvangen door Nihon Food, zal Nihon Food de goederenwaarde zoals vermeld op de factuur aan de klant crediteren.

4. Indien is aangetoond dat geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden en de klant wens dat producten retour te zenden of om te ruilen, draagt Nihon Food zorg voor omruiling of retourzending en de daarmee samenhangende kosten.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, moet door de klant uiterlijk binnen **veertien** dagen nadat het product is bezorgd worden medegedeeld. Eventuele gebreken dienen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Nihon Food.

2. Nihon Food zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van **veertien** dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht, behandelen en beantwoorden.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht

Op overeenkomsten tussen Nihon Food B.V. en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Algemene voorwaarden van de klant worden niet erkent door Nihon Food B.V. tenzij dit uit geschrifte blijkt. Voor de uitvoering van de overeenkomst wordt Zevenhuizen als domicilie gekozen.

Extra leveringsvoorwaarden Nihon Food

Nihon Food levert met veel genoegen uw producten op elk adres in Nederland. De levering geschiedt vanuit Zevenhuizen en wordt uitgevoerd door onze eigen chauffeurs als diepvriesproducten zijn besteld. Levering van droge producten wordt uitbesteed aan een professionele transporteurs. De wijze en tijdstip van bezorging is onderhevig aan de gekozen wijze van uitvoering van de dienst door de transporteur. De klant kan zich hierover niet beklagen bij Nihon Food.

Minimum aankoopbedrag

Er geldt geen minimum aankoopbedrag. Vanaf een totaal waarde van €30,- aan enkel droge producten en €50,- aan diepvriesproducten wordt er gratis bezorgd. Deze bedragen zijn exclusief bezorgkosten. Als u dus droge producten én diepvriesproducten besteld moet het totale bestelbedrag meer dan €50,- zijn voor gratis bezorging.
















Bezorgkosten

Bij bestellingen van minder dan €30,- aan droge producten en €50,- aan diepvriesproducten brengen wij €4,95 aan bezorgkosten in rekening.

Bezorgdagen

Voor droge producten geldt: voor 12:00 uur besteld is in principe binnen 48 uur leveren. Dit geldt alleen als de betaling is gedaan en het bestelde product op voorraad is. De 48 uur worden gerekend over werkdagen.

Diepvriesproducten worden geleverd conform het onderstaande bezorgschema. Daarbij geldt ook dat de betaling vooraf moet zijn gedaan en de bestelling 24 uur van tevoren bij ons binnen moet zijn.

Provincie	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Utrecht					
Gelderland					
Limburg					
Zuid-Holland					
Noord - Holland					
Noord-Brabant					
Zeeland					
Flevoland					
Overijssel					
Drenthe					
Groningen					
Friesland					

Onleverbaar product

Mocht een product niet op voorraad zijn, dan nemen wij telefonisch of via de e-mail contact met u op. In overleg zullen wij u een paar opties aanbieden:

- Wachten tot het product weer leverbaar is. In dit geval geldt niet de afspraak: voor 12.00 uur bestellen en binnen 48 uur leveren
- Er wordt een vervangend product aangeboden, dat zoveel mogelijk overeenkomt met het door uw gekozen product. Bij het vervangen wordt altijd uw aankoopbedrag geëvenaard waarbij ook rekening gehouden wordt met het gewicht en de kwaliteit.
- Mochten de hiervoor genoemde opties geen oplossing bieden, dan wordt uw aankoopbedrag zo snel mogelijk naar uw rekening overgemaakt.

Tips en ideeën

Heeft u tips, suggesties en ideeën, dan kunt u deze altijd mailen naar webshop@nihonfood.nl

Contact

Mocht u na het lezen van onze voorwaarden nog vragen hebben, dan kunt ons van maandag tot vrijdag tussen 9:00-18:00 uur bereiken op tel. 085-8768688 of mailen naar

webshop@nihonfood.nl

Wij streven ernaar uw vraag binnen 24 uur te beantwoorden.

Privacy Notice

Als u een bestelling plaatst, hebben wij de volgende gegevens van u nodig om uw bestelling uit te voeren: uw naam, het afleveradres, uw telefoonnummer en uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van het verloop. Wij verstrekken uw persoonlijke gegevens uitsluitend aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. De persoonsgegevens die u via onze webwinkel aan ons verstrekt, leggen wij vast in een bestand. Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Ook kunnen we bijhouden welke producten u eerder besteld hebt, zodat u sneller en gemakkelijker boodschappen bij onze webwinkel kunt doen.

Laatst gewijzigd op 8 september 2016